

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DE PROTECTION DES DONNEES

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) entré en vigueur le 25 mai 2018, Parabole Mayotte s'engage, dans le cadre de ses activités, à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel des utilisateurs de ses services, ainsi qu'à respecter leur vie privée.

Parabole Mayotte collecte des données personnelles vous concernant, telles que celles indiquées lors de la souscription du contrat, mais aussi dans le cadre de l'utilisation de nos services.

Les différentes catégories de données sont les suivantes :

- Données d'identification (notamment nom, prénom) ;
- Données de contact (notamment adresse postale ou électronique, justificatif de domicile, coordonnées téléphoniques) ;
- Données d'usage (notamment pages web visitées, destinations appelées, programmes TV visualisés, données vocales) ;
- Données de connexion (notamment adresse IP de votre ordinateur, logs de connexion et d'usage) ;
- Données financières (moyens et historiques de paiement électroniques et bancaires (IBAN)) ;
- Données commerciales (liste des produits et services dont vous bénéficiez).

A quoi servent ces données ?

Parabole Mayotte utilise vos données personnelles pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

Dans le cadre de l'exécution d'un contrat, les finalités sont les suivantes :

- Gérer l'identité du client ou de l'utilisateur et l'authentifier
- Gérer la commande
- Gérer le matériel
- Facturer et encaisser les paiements
- Assurer le service avant-vente et vendre
- Assurer le Service Après-Vente
- Gérer les données personnelles, caractéristiques et droits d'un contrat
- Traiter les résiliations
- Traiter les réclamations
- Communiquer au titre de la gestion de la clientèle
- Gérer les courriers entrants
- Recouvrer à l'amiable les impayés
- Gérer les contentieux
- Gérer les demandes relatives aux droits des personnes concernées
- Stocker des données du client ou d'un utilisateur
- Proposer des services d'authentification

Vos données sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus. S'agissant des traitements relatifs à l'exécution du contrat, les données peuvent être conservées au maximum pour une durée de trois ans à compter de la fin de la relation.

Parabole Mayotte réalise également des traitements de données pour d'autres finalités que la stricte exécution de contrats, à des fins d'intérêts légitimes ou, le cas échéant, sur la base de votre consentement :

- Organiser des opérations de marketing direct.
- Organiser des animations
- Organiser des jeux concours
- Réaliser des études statistiques, d'analyses et de mesures d'audience
- Analyser les usages des offres et services pour faire des propositions au client
- Améliorer notre offre et relation client

- Assurer la sécurité des plateformes et services
- Déployer et opérer le réseau
- Déployer et opérer les offres et services
- Superviser le dispositif de facturation
- Eviter la fraude et préserver le Chiffre d’Affaires
- Gérer les activités publicitaires digitales (PC, mobile, IPTV)

Vos données sont conservées pour la durée nécessaire à l’accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus.

Parabole Mayotte peut également traiter vos données pour répondre à ses obligations légales ou réglementaires :

- Répondre aux réquisitions des autorités et aux décisions de justice
- Répondre au droit de communication des autorités

Vos données peuvent être conservées le temps nécessaire pour permettre à Parabole Mayotte de répondre à ses obligations légales.

Qui utilise vos données ?

Les données collectées sont destinées aux services internes de Parabole Mayotte et éventuellement à ses sous-traitants. Le recours à ces partenaires ou prestataires est nécessaire à la bonne exécution du contrat passé entre vous et Parabole Mayotte. Si ces destinataires sont amenés à traiter vos données en dehors de l’Union européenne, les transferts seront réalisés dans le respect de la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles.

Les données traitées peuvent aussi être transmises aux autorités compétentes, à leur demande, dans le cadre de procédures judiciaires, dans le cadre de recherches judiciaires et de sollicitations d’information des autorités ou afin de se conformer à d’autres obligations légales.

Quelle sécurité pour vos données ?

Nous avons défini des mesures techniques et organisationnelles permettant de protéger vos données de façon appropriée selon leur nature, l’étendue du traitement et leur accessibilité. Il peut s’agir par exemple de gestion de droits d’accès, de flux sécurisés...

Le respect de la sécurité et de la protection de vos données s’impose à l’ensemble de nos collaborateurs ainsi qu’à tous nos prestataires.

Quels sont vos droits ?

Vous disposez d’un droit d’accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent, dans la mesure où cela n’empêche pas la bonne exécution du contrat ou le respect des obligations légales de Parabole Mayotte. Vous pouvez demander la portabilité de ces dernières. Vous avez également le droit de vous opposer aux traitements réalisés ou d’en demander la limitation.

Vous pouvez émettre des directives sur la conservation, la suppression ou la communication de vos données personnelles après votre décès.

Règle spécifique au démarchage téléphonique : tout consommateur peut s’inscrire gratuitement sur une liste d’opposition dénommée « Bloctel » afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n’a pas de relation contractuelle en cours. Le consommateur peut s’inscrire sur le site www.bloctel.gouv.fr ou par courrier adressé à : Société Opposetel, Service Bloctel, 6, rue Nicolas Siret – 10 000 Troyes

Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment, ainsi que contacter le Délégué à la Protection des Données Personnelles :

- Soit par courrier au 2 Rue Emile HUGOT – Technopole de la Réunion - 97490 Ste Clotilde
- Soit par mail à protectiondesdonnees@parabolereunion.com

Toute demande d'exercice de vos droits doit être accompagnée de la photocopie d'un justificatif d'identité (carte nationale d'identité délivrée par l'Etat français ou carte d'identité de l'union Européenne ou passeport, carte de résident délivrée par l'Etat français, carte de séjour délivrée par l'Etat français ou livret de circulation délivré par l'Etat français). Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. La demande doit clairement stipuler l'adresse physique ou électronique à laquelle vous souhaitez que la réponse vous soit envoyée.

En cas de demandes manifestement infondées ou excessives notamment en raison de leur caractère répétitif, nous pourrions exiger le paiement de frais raisonnables tenant compte des coûts administratifs supportés pour fournir ces informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées, ou refuser de répondre à votre demande.

Si vous estimez que vos droits Informatique et Libertés ne sont toujours pas respectés après notre réponse, vous avez la possibilité de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) à l'adresse suivante :

CNIL – 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris cedex 07